

Syntess Atrium | Service - Gevorderd
Syntess Software ©

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord.....	4
Deel 1: Meervoudige planning	5
1. Invoeren en plannen contract	6
2. Cyclusplanning	8
2.1 Type contracten.....	8
2.2 Over enkel- en meervoudige planning.....	8
2.3 Cyclus met meerdere intervallen.....	10
2.4 Cyclus met planningsparagafen.....	11
2.5 De rol van de werkvoorbereiding.....	13
3. Invoeren cyclusplanning	14
3.1 Algemeen.....	14
3.2 Invoeren servicecontract ventilatie	14
3.3 Onderhoudscyclus met gelijke werkvoorbereiding.....	16
3.4 Plannen onderhoud via cyclusstappen.....	18
3.5 Onderhoudscyclus met ongelijke werkvoorbereiding.....	19
4. Onderhoudsplanning – extra functies.....	23
4.1 Algemeen.....	23
4.2 Aanpassen werkvoorbereiding via de groepswijziging.....	23
4.3 Bestellen werkvoorbereidingsregels.....	25
Extra oefening 1: Bestelling ontvangen en betalen.....	26
5. Voorbeeldbestekken.....	28
5.1 Algemeen.....	28
5.2 Aanmaken voorbeeldbestek.....	28
5.3 Contractsoort met voorbeeldbestek.....	30
5.4 Toepassing voorbeeldbestekparagraaf	31
Deel 2: Contractvoorwaarden	32
6. Verkoopcondities & Factureerwijze.....	33
6.1 Krachtenveld werkbon.....	33
6.2 Verkoopcondities (prijzafspraken)	34
6.3 Factureerwijze (Contractvoorwaarden)	35
6.4 Factureervoorwaarden	36
6.5 Voorbeelden contractvoorwaarden:.....	37

7. Verkoopconditie & Factureerwijze Zeezicht.....	38
7.1 Invoeren conditiegroep.....	38
7.2 Invoeren verkoopconditie	39
7.3 Invoeren facturerwijze	40
7.4 Aanpassen contractsoort, serviceproject en bestekparagraaf	43
 Extra oefening 2: Groepswijziging besteksparagrafen.....	 44
 Deel 3: Kosten en opbrengsten werkbbon.....	 45
 8. De servicewerkbon	 46
8.1 Wizard invoeren werkbbon.....	46
8.2 Subtabbladen werkbbonregels.....	47
8.3 Kosten naar opbrengsten.....	49
8.4 Het verwijderen van opbrengsten.....	50
 9. Opbrengsten op werkbbonen	 51
9.1 Algemeen.....	51
9.2 Aanmaken werkbbonen storing.....	51
9.3 Factureren via regie	53
9.4 Gevolgen facturerwijze.....	54
9.5 Verwijderen van opbrengstregels.....	56
9.6 Het gereedmelden van de werkbbonen.....	58
 Extra oefening 5: Onderhoud én storing op 1 werkbbon	 59
 10. Inzicht in de marge	 61
10.1 Marge per werkbbon	61
10.2 Marge opbrengstregels en dossier	63
10.3 Eenmalig werk en melding overschrijding kosten	64
10.4 Servicecontract in projectendossier.....	66
 Extra oefening 4: Margerapport werkbbonen	 67
 Samenvatting Serviceadministratie Gevorderd'	 68